

# “נושמים לרווחה”

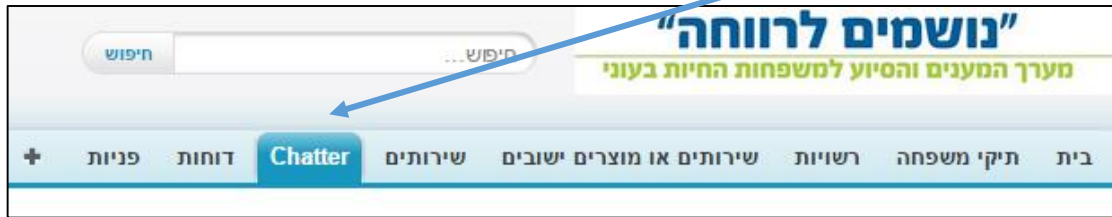
מערך המענים והסיוע למשפחות החיות בעוני

## צאט'ר

קבוצות דיון פנימיות אשר מאפשרות למשתמשי המערכת להתכתב ביניהם על נושאים מקצועיים בלבד.

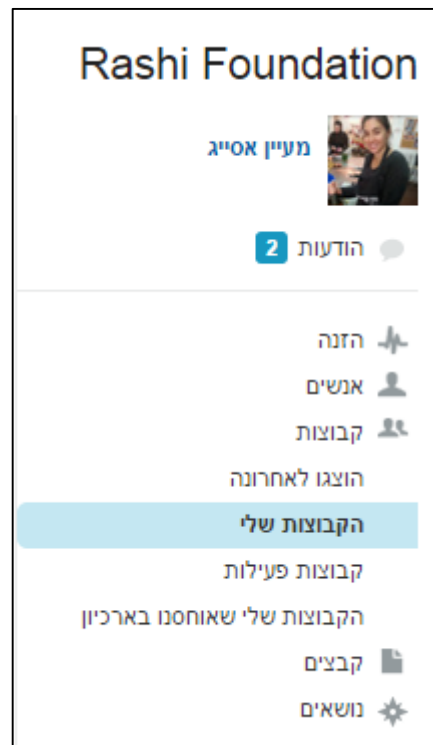
### אופן השימוש בצאט'ר:

לחיצה על טאב Chatter

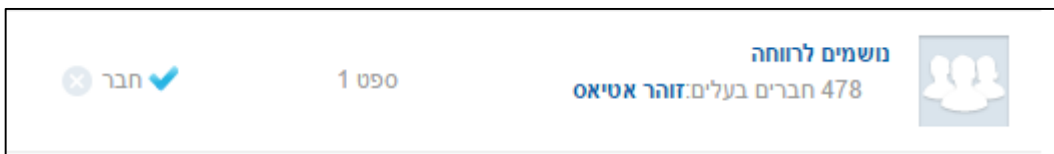


לאחר בחירת הטאב יפתח תפריט בצד שמאל

- הודעות – הודעות אישיות הנשלחות אלי
  - קבוצות – הקבוצות שבהם אני משתתף.
- כל משתמש יכול לראות רק את הקבוצות אליהן הוא משויך.
- הקבוצות שקיימות:
- עו"סים
  - מלווים
  - נושמים לרווחה – כל עובדי התוכנית
  - פורום רשותי – לכל רשות יש את הפורום שלה.



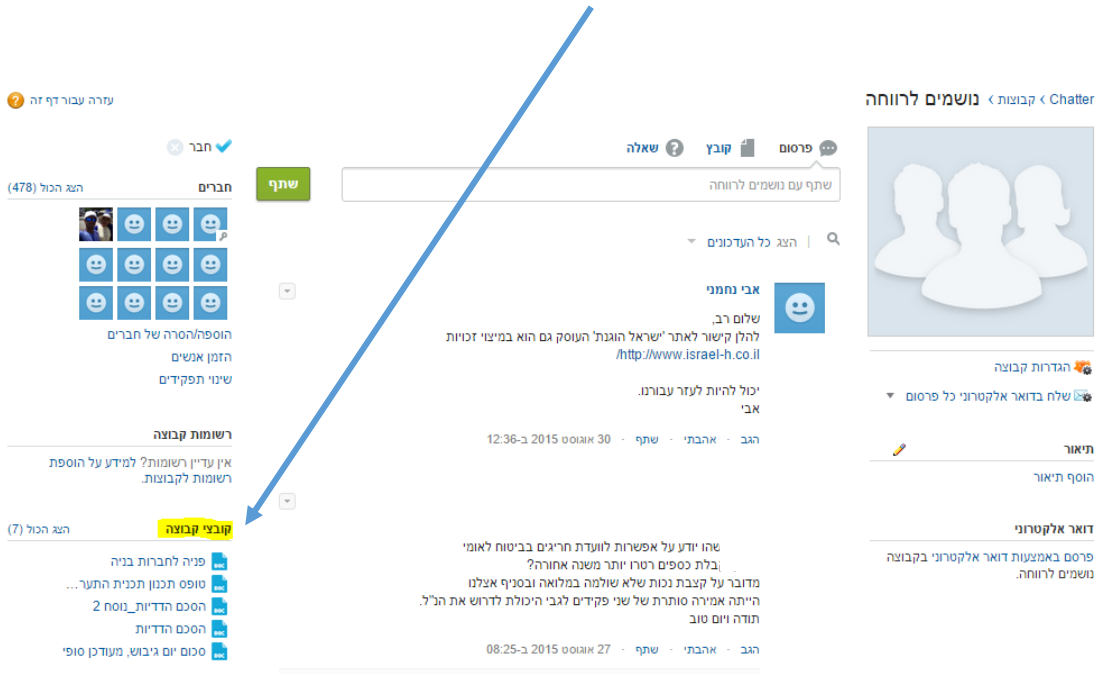
דוגמא לקבוצה:



# "נושמים לרווחה"

מערך המענים והסיוע למשפחות החיות בעוני

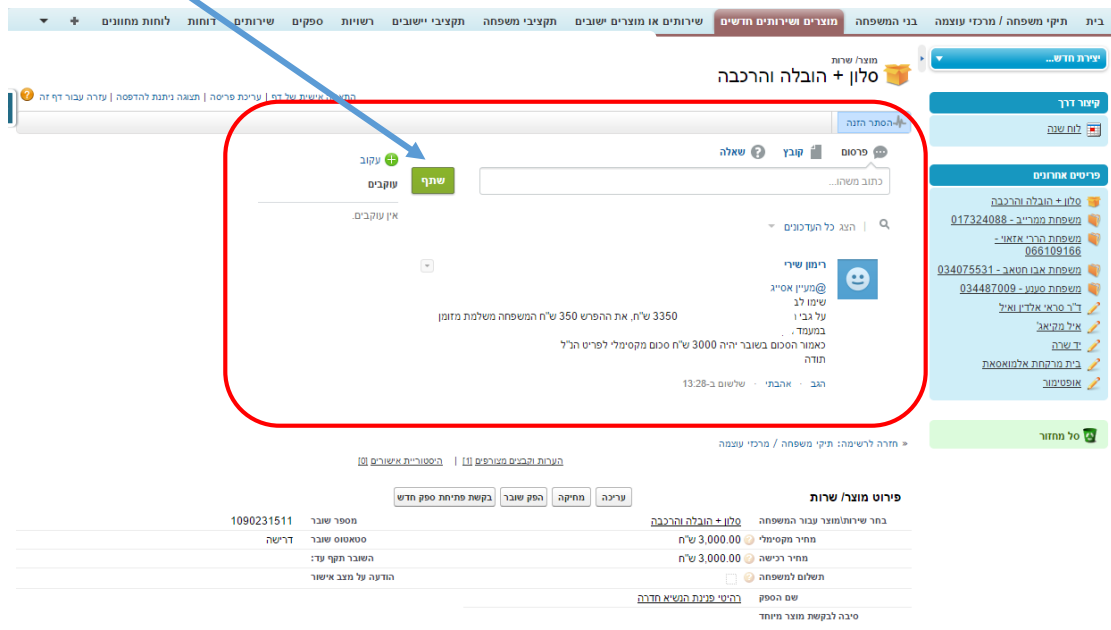
בכל קבוצה מרוכזים בצד שמאל של המסך הקבצים שצורפו לקבוצה.



## איך כותבים הודעה?

על מנת לכתוב הודעה עליכם להיכנס לקבוצה לכתוב את ההודעה בחלונית הקטנה וללחוץ על שתף. ההודעה תופיע בקבוצה בה כתבתם את ההודעה.

לדוגמא:

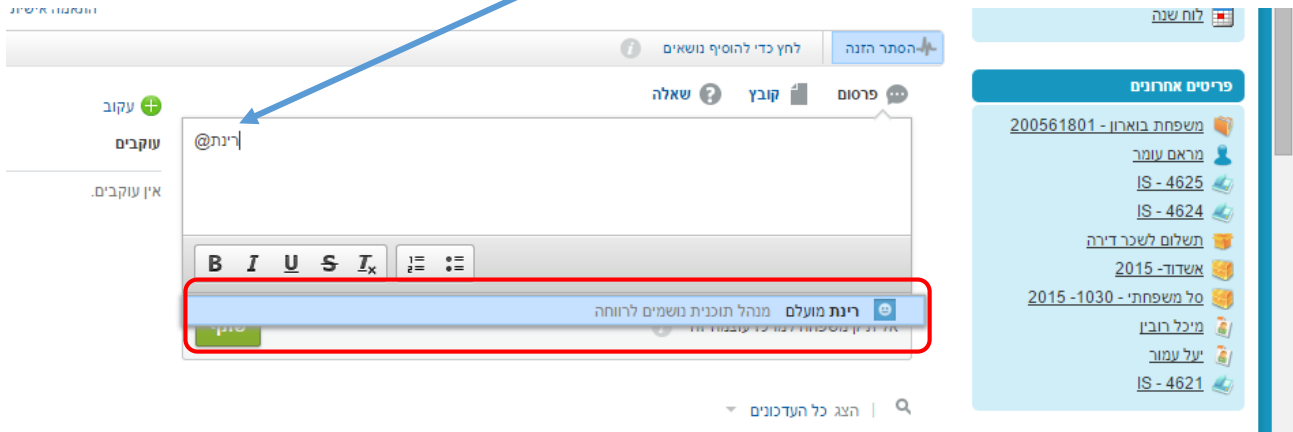


# “נושמים לרווחה”

מערך המענים והסיוע למשפחות החיות בעוני

אם ברצונכם לכתוב לאדם פרטי עליכם לכתוב @ ואז לכתוב את שמו של האדם (בעברית) אליו אתם פונים.

לדוגמא:



ניתן לכתוב הודעות גם מתיקי המשפחה, מוצרים וספקים. כך ניתן לעקוב אחר ההערות וההתכתבויות ולדעת היסטורית מה היו השאלות וכמובן ללמוד מהם.

הצ'אטר משמש פלטפורמה לשיתוף ידע מקצועי לדוגמא:

ניתן להגיב, לשתף וכמובן ללחוץ על "LIKE" (אהבתי).



# “נושמים לרווחה”

מערך המענים והסיוע למשפחות החיות בעוני

**תקציר יומי** – התקציר היומי הוא ריכוז השינויים שערכתם ושאלות שהופנו אליכם.

המייל של התקציר היומי מגיע למייל המוגדר אצלנו במערכת.

## Test Rashi תקציר יומי עבור

יום שלישי, 3 נובמבר 2015



איזה יוזר את מתכוננת אני רק רוצה להקליד משפחות חדשות למערכת ולא נותן כי אין שם עוס מה אני אמורה לעשות?@  
יום שני, 2 נובמבר 2015 13:20 הגב



לירו כהו צדקה דואר אלקטרוני מ

יום שני, 2 נובמבר 2015 12:22 הגב

הודעה זו נשלחה למשתמש [test@rashi.org.il](mailto:test@rashi.org.il).

השתמש בשם המשתמש הרשום שלך לכניסה, Chatter כדי לשנות או לבטל הודעות דואר אלקטרוני של



[salesforce.com](https://salesforce.com) Level 1, Atrium A Sandyford Business Park Dublin 18 Ireland