



עיריית
באר שבע



מיצוי זכויות

מרכז עוצמה באר שבע

הקמת מערך מיצוי הזכויות

מיצוי זכויות נבחר כנושא מרכזי בטיפולו של המרכז עקב ריבוי פניות מעובדים סוציאליים בנושא. המרכז מטפל ב- 757 מטופלים בנושא מיצוי זכויות

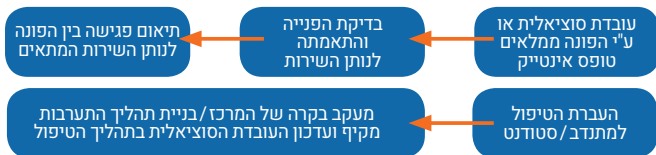
מה כולל המערך שלנו?

הרחבת המענים במרכז

- **קבוצת מתנדבים** - 20 מתנדבים עברו הכשרה והסמכה ייעודית ומלווים פונים באופן פרטני
- **סטודנטים** - סטודנט מלאי של עמירד וסטודנט מהמועצה לצרכנות
- **הרצאות וסדנאות** לעובדים הסוציאליים במחלקות וללקוחות

ביסוס שיתופי פעולה

- **סטודנטים מהקליניקה למשפטים** במחלקה למשפטים במכללת ספיר, נותנים מענה למשפחות במרכז עוצמה
- **שכר מצווה** - עורכי דין של לשכת עו"ד מעניקים יעוץ משפטי ראשוני בנושאים אזרחיים
- **מפגשים עם מוסדות וארגונים בקהילה במטרה לייצר תקשורת ישירה לטיפול בלקוחות** סיוע משפטי, הוצאה לפועל, שכר מצווה, ביטוח לאומי, משרד השיכון, יד לאישה' והמועצה לצרכנות.



הסיפור של אילנה - סיפור הצלחה

"במשך 4 שנים התמודדתי עם חוב גדול לבנק, נפתח נגדי תיק בהוצל"פ שגרר עמו הגבלים רבים כמו עיקולי משכורות, הגבלה בבנק ועוד. נעשו ניסיונות מצדי על מנת להגיע להסדר, אך כל אלו לא נענו לתחינותיי ואף אחד לא רצה להקשיב ולעזור לי. כשהגעתי לעוצמה העובדות הקשיבו לי והרגשתי שהגעתי למקום הנכון. הן עזרו לי בפנייתי למנהלת הוצל"פ, עו"ד מזל שוקר שהפנתה אותי לגישור ומשם תוך חודשיים קיבלתי את הטלפון המיוחל שהודיע לי שאגיע לסגירת התיק בהוצל"פ. מבחינתי יצאתי מעבדות לחירות."



עיריית
בני ברק

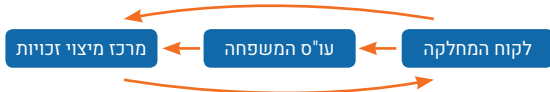
פעמונים
מנלים אחידות

מיצוי זכויות

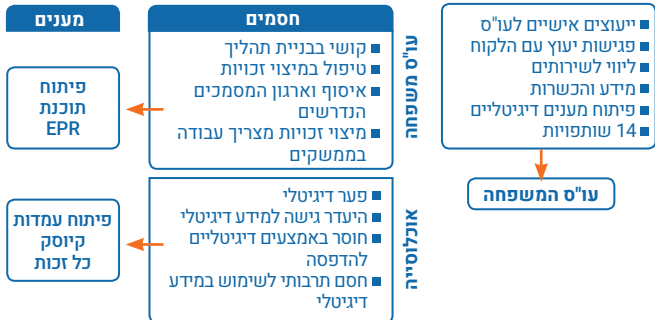
מרכז עוצמה בני ברק

עו"ס משפחה כעו"ס מיצוי אקטיבי

התפיסה, התהליך, ההטמעה



מרכז מיצוי זכויות מנגיש מענים לעו"ס המשפחה עבור הלקוח



מספר ליוויים של לקוחות למוסדות ממשלתיים/עירוניים - 195	מספר לקוחות במרכז למיצוי זכויות - 293	מספר עו"ס משפחה הפונים למיצוי זכויות - 75
סכומי הכנסות ללקוחות - אגף הרווחה - 3,137,037 ₪	מספר ליוויים לוועדות רפואיות ביטוח לאומי - 30	מספר קצבאות נכות ביטוח לאומי - 108
	הכשרות מקצועיות במיצוי זכויות לעו"ס המשפחה - 56	



מועצה אזורית
נווה מדבר



מיצוי זכויות

מרכז עוצמה נווה מדבר

הקמת מערך מיצוי הזכויות

■ מועצה חדשה בנגב הכוללת ארבעה יישובים בתהליכי הקמה ועוד מספר לא קטן של יישובים בלתי מוכרים ■ אוכלוסייה צעירה ■ אחוז האבטלה גבוה בשל מחסור במקומות עבודה ■ בעיות של תנועה בין היישובים ■ ביישובים מסחר זעיר בלבד

גורמי סיכון מרכזיים ביישובים:

■ נשים ממדינות ערב: מרוקו, מצרים, ירדן והרשות הפלסטינית שהן חסרות מעמד בארץ וללא מערכת תמיכה משפחתית
■ ילדים ובני נוער רבים ללא פעילות פנאי והיעדר מקומות בילוי לבני נוער בכפרים

מה התאים לנו? קליניקה למיצוי זכויות חברתיות

חברנו לקליניקה לזכויות חברתיות של בית הספר למשפטים במכללה האקדמית ספיר כדי שתשמש מרכז לסיוע משפטי.

המטרה - לקדם את מימושן של הזכויות החברתיות של כל תושבי המועצה, במיוחד של הנמנים על הקבוצות המוחלשות בחברה.

איך זה עובד?

■ 8 סטודנטים למשפטים שמלווים בעורכת דין מטעם מכללת ספיר נמצאים ביישוב יום בשבוע ב- 3 משמרות שנמצאים במבנה בעיר באר שבע
■ עובדת סוציאלית במחלקה אחראית על קבלת הפניות מהצוות במחלקה והפנייתם לקליניקה

התוצאות עד כה...

טיפול ישיר בכ - 60 פניות

1. הסדרת חובות - בנקים, חברות סלולאריות, בתי חולים, תאגיד המים ועוד
2. הוצאה לפועל - איחוד תיקים, ביטול צווי בית משפט
3. ביטוח לאומי - הבטחת הכנסה, נכיות וקצבת ילדים
4. בית הדין השרעי - כתיבת הצהרות ויעוץ משפטי
5. משרד הפנים - הסדרת מעמד וועדות הומניטריות

הסברה - הסטודנטים העבירו 3 פרזנטציות בנושא זכויות עובדים לנוער וצעירים ביישוב וגם לצוות המחלקה





מועצה אזורית
שומרון

פעמונים
מגלים אחריות

מיצוי זכויות

מרכז עוצמה שומרון

יריד מיצוי זכויות



עיריית אילת



מיצוי זכויות

מרכז עוצמה אילת

מיצוי זכויות אקטיבי

מיצוי זכויות אקטיבי בזירת היישוב

- **מיפוי העיר והשירותים בתחום מיצוי הזכויות**
- **יצירת קשרים בדגש על היכרות אישית עם אנשי מפתח בשירותים השונים:**
הוצל"פ, משרד השיכון, עמידר, ביטוח לאומי, מרפאת הדקל ועוד

בזירת המחלקה לשירותים חברתיים

- **הנגשה יעילה של ידע על זכויות - פרסום זכויות בלוחות המודעות, בואטסטאפ ובדוא"ל**
- **הכשרות לעובדים סוציאליים בהתנהלות כלכלית, שימוש באתר "כל זכות" ועוד**
- **מפגשים מקצועיים של העובדים הסוציאליים עם נציגי הרשויות בעיר להיכרות מקצועית ואישית: מנהלת הוצל"פ, מנהלת משרד השיכון מחוז דרום**

בזירת הלקוח

- **מפגשים פרטניים לקידום מיצוי זכויות, לבדיקה של מיצוי הזכויות והמלצות למיצוי זכויות מיטבי, בהשתתפות:**
משפחה ■ עו"ס המשפחה ■ עו"ס מיצוי זכויות וקהילה



מרכז עוצמה - מרכז למיצוי זכויות ותעסוקה

- **העצמה תעסוקתית - 4 סדנאות בנושא עולם התעסוקה (הועברו ע"י הגב' אורלי כהן-עידו)**
- **מלגות ללימודים**
- **הורות - סדנת "אימהות ובנות יוצאות לדרך חדשה"**
- **סדנת העצמה**
- **התנהלות כלכלית - 4 סדנאות בנושא התנהלות כלכלית**
- **מיצוי זכויות - מפגשים בנושא מיצוי זכויות לעובדי האגף, מתן מענה פרטני לפוני האגף ובניית גוף ידע בנושא**
- **קורסי מחשבים, תאוריה, אנגלית בשיתוף גורמים אחרים בעיר**





עיריית אשדוד

פעמונים
מנלים אחידות

מיצוי זכויות

מרכז עוצמה אשדוד

יצירת שיתופי פעולה

**"אבודים" - תחושת הלקוחות
בהתמודדות מול מערכות גדולות**

**היעדר תקשורת ישירה אשר גרמה
לקושי במיצוי זכויות ללקוחות**

הדרך: בניית שיתופי פעולה

■ ביטוח לאומי ■ משרד השיכון ■ משרד הקליטה ■ מחלקת גבייה ■ חברות משכנות מילגם
ומ.ג.ע.ר. ■ מחלקה קהילתית ■ כל זכות ■ מרכז הזדמנויות בתעסוקה ■ בנקים ■ מתנ"סים
■ סיוע משפטי ■ הוצאה לפועל ■ יובלים

הישגים

פיילוט עם משרד השיכון

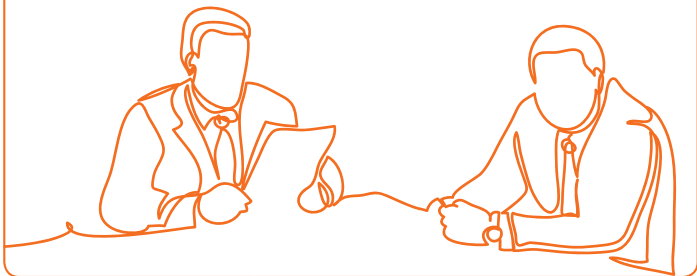
■ נוצר ערוץ תקשורת ישיר בין צוות נושמים בעוצמה לבין משרד השיכון והחברות המשכנות
■ ניתנו הדרכות לצוות נושמים בעוצמה על ידי נציגות משרד השיכון

המוסד לביטוח לאומי

■ הדרכות ביטוח לאומי ויד מכוונת לצוות נושמים בעוצמה
■ קשר ישיר ושוטף, מענה מהיר לטובת הלקוחות, טיפול יעיל

מבט לעתיד

■ **יצירת שולחנות עגולים כדרך קבע** לצורך העלאת סוגיות ופתרונם
■ **שינוי המדיניות** - יצירת פורום מקצועי שיפעל למען שינוי מדיניות ברמה המדינית





מיצוי זכויות

מרכז עוצמה בית שמש

מיצוי זכויות עם הפנים למחלקה ולקהילה

מה עשינו:

סדנה שנתי לנ"ס המשפחה, מפגש חודשי בן שתיים לצוות עו"ס המשפחה
נושאים מרכזיים:

- מיצוי זכויות אקטיבי בקשר טיפולי בעבודת העובד הסוציאלי באגף ■ עבודה סוציאלית מודעת עוני ■ שימוש באתר כל זכות ■ זכויות אמהות עצמאיות ■ הכרות עם גורמים לרונטניים: ביטוח לאומי, משרד השיכון, הוצאה לפועל ■ הצגת מקרה

ברמה הפרטנית:

- כדי להתגבר על אי הנגישות הדיגיטלית המרכז הפיק קלסר מודולארי קריא ונגיש המכיל מידע על זכויות בנושאים שעלו ע"י הלקוחות
- עובדות המשפחה מפנות ומלוות בעצמן את הלקוחות לקבלת סיוע במיצוי זכויות

ברמה הקהילתית:

- קורס הכשרת מתנדבים להפעלת המרכז למיצוי זכויות
- ירדי מיצוי זכויות בתעסוקה: זכויות העובד - חובות המעסיק
- ירד הנגשת זכויות במס' תחומים: ביטוח לאומי, ההוצאה לפועל, סיוע משפטי, מי שמש, חברת החשמל, עמידר ועוד



מה בעתיד הקרוב?

- רכישת קיוסק למיצוי זכויות שיופעל ע"י מתנדבי מרכז עוצמה ויספק שירות לקהל, שאינו נגיש לאינטרנט
- **והחזון?**
- עובדות המשפחה ימצו את זכויות המשפחות כחלק אינטגרלי מתפקידן ומתהליך הטיפול, במקרים מורכבים העובדים יסתייעו בעו"ס מיצוי זכויות ממרכז עוצמה