



כלכלת המשפחה

# מרכז עוצמה ירוחם

עיר ללא חובות

## למה חובות?

- החובות הם תופעה רווחת בקרב לקוחות המחלקה, שלה השלכות רבות וקשות על המשפחה ועל הקהילה
- העובדים הסוציאליים חווים פעמים רבות תחושת חוסר אונים מול מציאות החובות ויש לסייע להם

**אנו מאמינים שהתמודדות עם חובות מהווה מרכיב בלתי נפרד בטיפול המערכתי במשפחות.**

## מה אנו רוצים לקדם?

- הגברת הליווי והתמיכה למשפחות המתמודדות עם חובות בתהליכי צמצום, הסדרה או יציאה ממעגל החובות
- פיתוח דרכי עבודה מול הרשות וגופי גבייה נוספים להסדרת חובות של תושבים
- העלאת מודעות ויצירת שיח כלכלי בקרב תושבי ירוחם - משפחות, צעירים וילדים למניעת התופעה לטווח הרחוק

## ברמה הפרטנית

### שלבי עבודה:

- וועדת חובות ■ יישום תכנית הפעולה בהתמודדות עם החובות ■ מעקב והערכה

## משפחה

- עו"ס משפחה ■ מלווה כלכלי ■ רכז ליווי
- כלכלי מטעם קרן הצדקה ■ צוות עיר ללא חובות ■ מדר"צ ■ עורך דין

## ברמה הקהילתית

התייחסות לכלל התושבים בהיבטים של טיפול, חינוך, מניעה ופרקטיקה של מדיניות.

### שלבי העבודה:

- מיפוי חובות יישובי ■ הקמת צוות היגוי יישובי ■ פיתוח וכתובת מודל קהילתי שכולל הגדרת תחומי אחריות ■ הפעלת התכנית

## מה למדנו - ממצאי הפיילוט

- מעטפת של גורמים שונים שעובדים ביחד עם המשפחה ומתכנסים לשולחן עגול מאפשרת טיפול יעיל ומדויק יותר בחובות
- סיעור המוחות המקצועי בתחום החובות מייצר פתרונות יצירתיים ומגדיל את מיצוי הזכויות של המשפחה

**בני הזוג מסכמים את התהליך:** "אנו מצליחים להעניק לילדינו את מה שמגיע להם, מקרר מלא, ללא מתחים ומריבות בבית ובלי הלחץ הכלכלי הגדול. יש אויר לנשום ורואים את האור".



המינהל לשירותי קהילה – אגף הרווחה, עיריית ירושלים

**פעמונים**  
מגלים אחריות

# כשירות תרבותית בהתמודדות עם עוני בירושלים

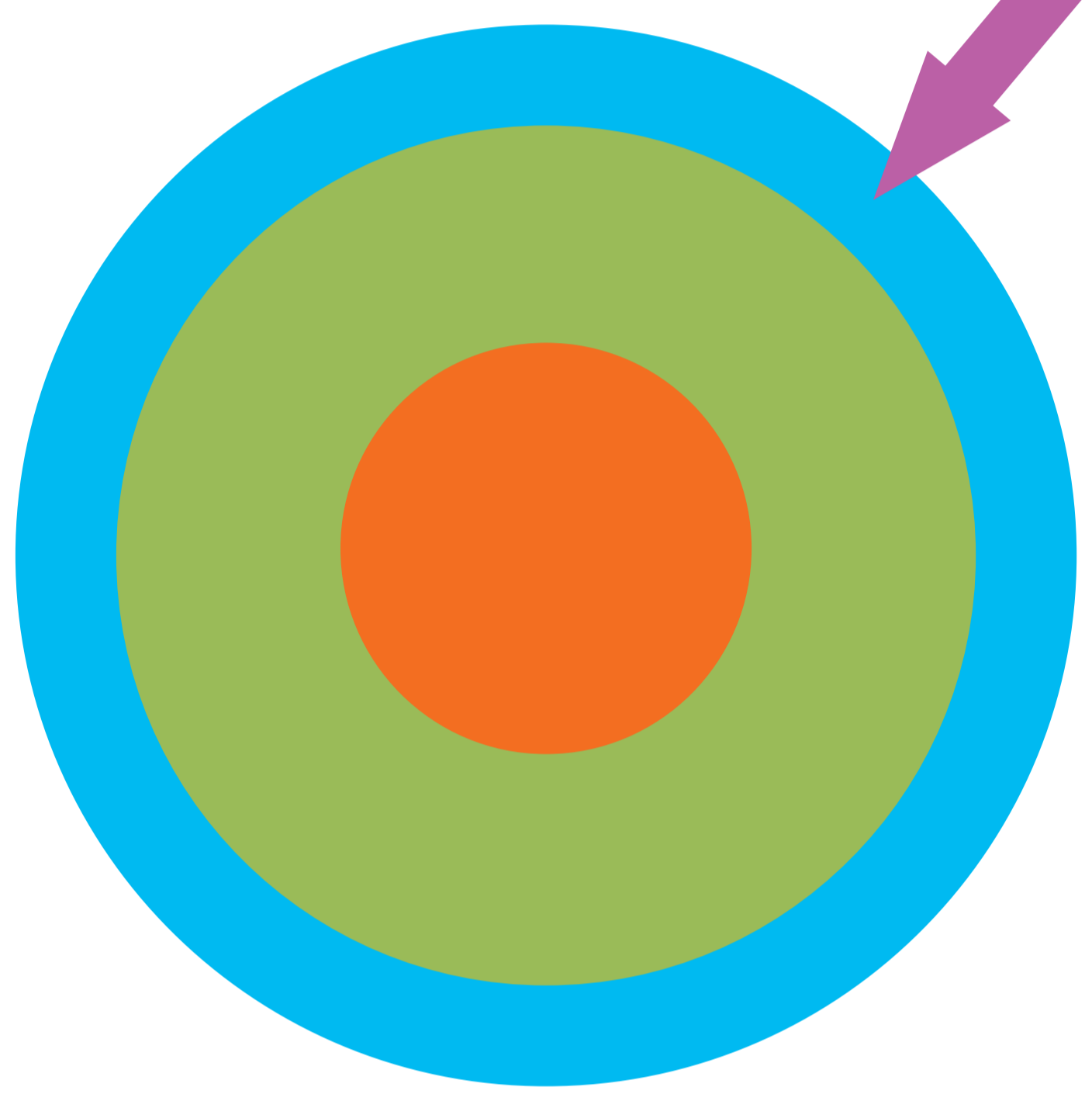
העוני בירושלים - פנים רבות לו

# כשירות תרבותית בהתמודדות עם עוני בירושלים

ירושלים פנים רבות לה

כשירות תרבותית מרכזית להצלחת ההתערבויות במשפחה

ההתערבויות מותאמות ללקוח - "tailor-made"



■ חסך כלכלי (חומרי)  
■ חסך בהזדמנויות  
■ חסך בהון סימבולי  
ע"פ קרומר נבו 2015



**מה הכי קשה לי בחיים בצמצום כלכלי מבחירה:**  
■ בחברה בה אני חי מקובלות נורמות מסוימות ואני מתקשה לעמוד בהן, כמו תשלום שכ"ד לבתי לשנה הראשונה לנישואיה ■ ערך לימוד תורה נמצא אצלי במעלה ראשונה, על פיו גדלתי וחונכתי וכך חיים בקהילה שלי, מול המצוקה הכלכלית בה אני נמצא שמצריכה הגדלת הכנסה.

**ביטוי לצמצום כלכלי מבחירה בחיים שלי:**

**חסך חומרי** הדירה שלי צפופה ודלה עם ריהוט ישן, אין חוגים לילדים, אין לי לפעמים אפילו כסף לקנות אוכל לבית. בקניות בחגים המחסור הוא הרבה יותר משמעותי.

**חסך בהזדמנויות** למדתי בישיבה. אין לי 12 שנות לימוד, דבר המונע ממני הרבה אפשרויות במציאת עבודה עם שכר הולם.

**חסך בהון סימבולי** לא רוצה שבני הקהילה שלי ידעו לגבי המחסור הגדול בו אני חי. לכן אני ואשתי מתמודדים עם כל הקשיים שלנו לבד.

**שם בדוי: משה**

**מגדר ומצב משפחתי:**

גבר, נשוי + 7 ילדים.

**מגזר/קהילה:** חרדי חסידי.

**צירי התערבות:** תעסוקה, מיצוי זכויות, ניהול תקציב משפחתי.

**תעסוקה:** אברך ב"כולל" ושילוב

תעסוקה בשעות אחה"צ - ערב כמאבטח.

**כוחות משמעותיים:** רצון ונכונות לשילוב

במעגל העבודה, גמישות מחשבתית

מסוימת בלמידת כישורים חדשים,

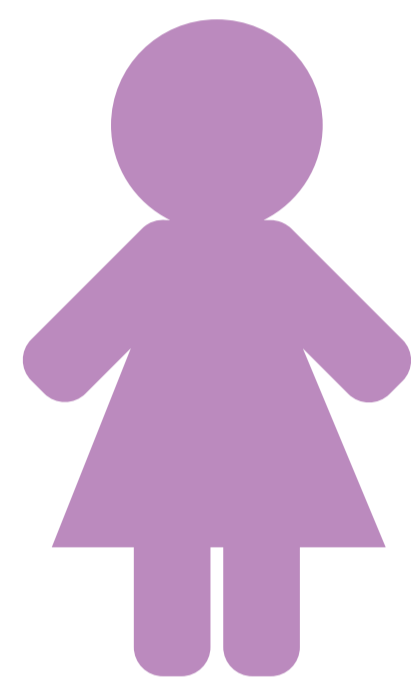
תמיכה הדדית בזוגיות.

**מצב מגורים:** גר בבית דירות משותף

בן 4 חדרים, בקומה רביעית ללא מעלית.

**גובה חובות:** 600,000 ש"ח

(ארנונה, בנקים, הלוואות מגמ"חים).



**גובה חובות:** 20,000 ש"ח (לבני משפחה, חשמל, מים, ואיחור בתשלום דמי שכ"ד)

**מה הכי קשה לי בחיים בעוני:** ■ להחזיק לבדי את המשפחה ■ להתמודד עם ארץ, שפה ותרבות חדשים ■ ביורוקרטיה ומיעוט משאבים.

**ביטוי לעוני בחיים שלי:**

**חסך חומרי** אין מחשב בבית, ריהוט דל בבית, קושי בסיפוק צרכי הילדים, חוגים וכו'. אין רכב ויש קושי בתחבורה כי השכונה בה אני גרה מרוחקת ממקום העבודה.

**חסך בהזדמנויות** מתקשה לפתוח דלתות כדי להתקדם בחברה. אפילו בעברית עדיין קשה לי להתנהל. אין כסף למימון קורס הכשרה. קושי בתקשורת עם מערכות החינוך של הילדים. קושי לעזור לילדים עם שיעורי בית.

**חסך בהון סימבולי** לא רואים אותי בארץ החדשה. לא מכירים בכישרונותיי. חסרות לי חוויות של הצלחה.

**שם בדוי: קלאודיה**

**מגדר ומצב משפחתי:**

אשה, גרושה + 3 ילדים.

**מגזר/קהילה:**

כללי מסורתי (עולה חדשה מצרפת).

**צירי התערבות:**

תעסוקה, ניהול תקציב משפחתי,

מיצוי זכויות, שימוש בקהילה כמשאב.

**תעסוקה משמעותית:**

עובדת בטלמרקטינג וכפקידת קבלה במלון.

לומדת הוראת נהיגה.

**כוחות משמעותיים:**

יצירתית, הצליחה לעלות ארצה עם הילדים

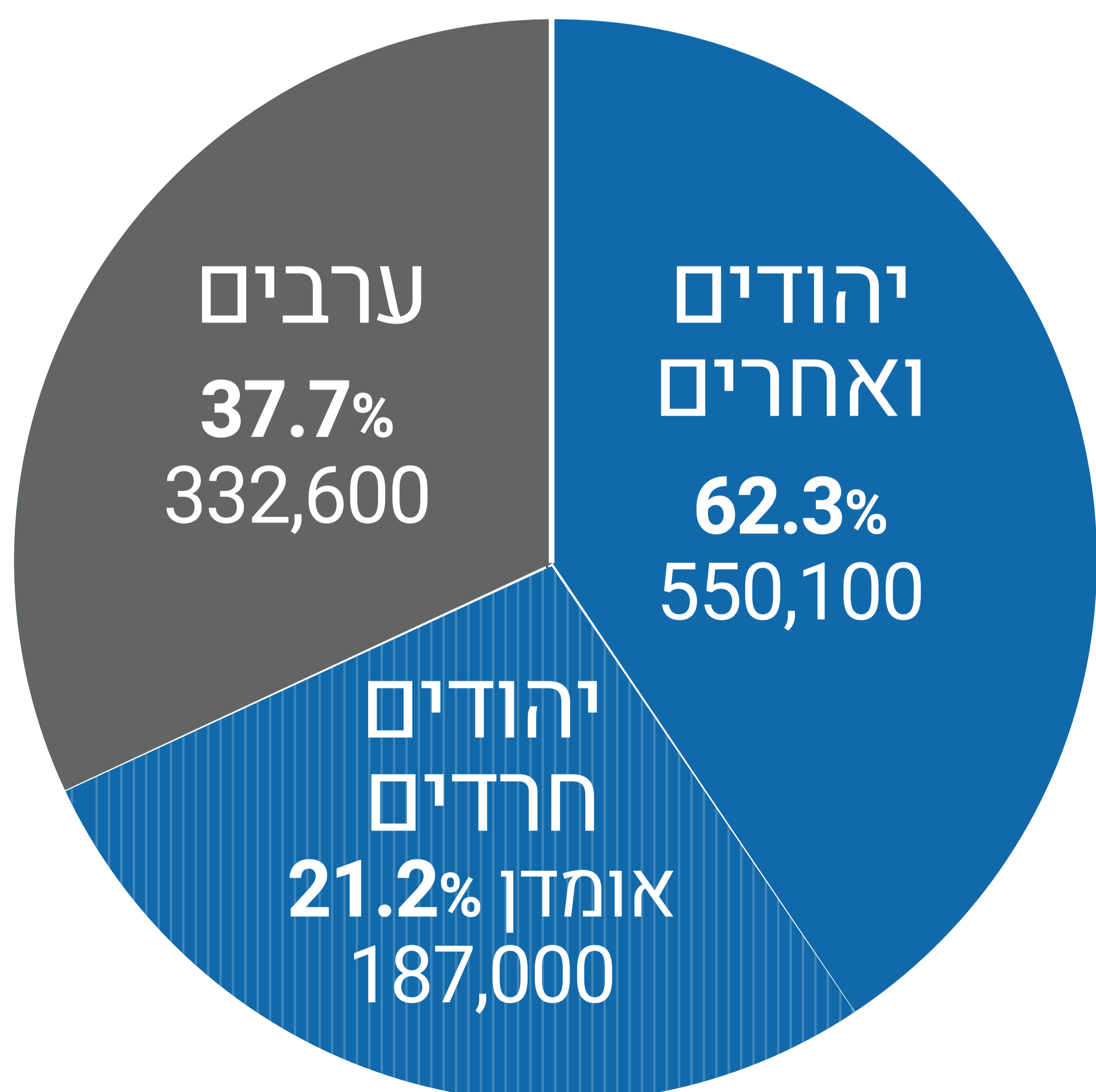
למרות הקשיים, משקיעה ברכישת השפה

העברית.

**מצב מגורים:** דירה שכורה בת 3 חדרים

(3,700 ש"ח לחודש).

## המגזרים בעיר



**מה הכי קשה לי בחיים בעוני:**

■ אני רוצה ליצור שינוי אבל יש קשיים בתחבורה, לא מכירה את מוסדות הציבור, וצריך לשמור על מסורות משפחתיות ■ קשה לי לעבוד שעות ארוכות מחוץ לבית ■ בעלי לא יכול לעבוד בארץ ■ אני מרגישה אשמה כלפי הילדים שלא מקבלים מענים לצרכים מסוימים שלהם.

**ביטוי לעוני בחיים שלי:**

**חסך חומרי** חוסר בציוד ביתי בסיסי, בית במצב פיזי טעון שיפוץ, חוסר יכולת לשלם שכר לימוד להכשרה מקצועית, לחוגים לילדים וקושי לממן מזון.

**חסך בהזדמנויות** חוסר בהזדמנויות יציאה מהבית, חוסר תמיכה משפחתית ברצון ללימוד, חוסר בתקציב למימון לימודים, חשש מהתערבות של הממסד במשפחה, דאגה מתמדת לסידור ילדים בזמן חיפוש עבודה או בזמן שאני בעבודה.

**חסך בהון סימבולי** מרגישה שנתפסת כאדם תלתי, שהקהילה צריכה לתמוך בו. קשה לי לחשוף את עצמי למשפחה ולקהילה בעניין המחסור בו אנו חיים.

**שם בדוי: פאטמה**

**מגדר ומצב משפחתי:**

אשה, נשואה + 5 ילדים.

לבעלי יש תעודת זהות כתומה

(אין זכות עבודה בישראל).

**מגזר/קהילה:**

ערבייה מוסלמית, תושבת מזרח ירושלים.

**צירי התערבות:**

תעסוקה, ניהול תקציב משפחתי, מיצוי זכויות,

העצמה. זקוקה גם להדרכה הורית.

**תעסוקה משמעותית:**

הייתי מובטלת בתחילת התכנית.

עכשיו בעלת עסק בתחום הקייטרינג.

**כוחות משמעותיים:**

כח רצון חזק, יחסים זוגיים חמים ומקבלים,

מאוד מוכשרת בבישול.

**מצב מגורים:** גרים בבית ישן בן 3 חדרים

בשכירות (3,000 ש"ח לחודש).

**גובה חובות:** 70,000 ש"ח (חשמל, ארנונה)

עיצוב המודל צוות חדשנות עירונית ירושלים